

TESTING AND INTERVIEWING VIRTUALLY
TIPS TO PREPARE FOR YOUR VIRTUAL ASSESSMENT / INTERVIEW AT THE U.S. EMBASSY
SARAJEVO

U.S. Embassy Sarajevo is following recommendations from international and local public health authorities and taking preventive actions to avoid the spread of **COVID-19**. This involves adopting alternative ways of testing and interviewing virtually to keep social distancing during our recruitment process, ensuring the safety of both employees and candidates.

If you have been invited to an assessment or interview, please follow the recommendations below as they will prepare you for the virtual process.

PRIOR TO THE ASSESSMENT OR INTERVIEW

- You will receive an email from the recruiter with instructions on how the assessment/interview will be conducted.
- Download the Microsoft Teams app (or locate it on the web) and become acquainted with the tool prior to your assessment/interview.
- If feasible, set up a backup device for the day of the test/interview to mitigate technical issues. For assessment purposes, we recommend using a desktop or laptop.
- Set up a quiet place with good internet access where you can focus on your assessment/interview.
- Test your internet connection and the audio/video features of your device (headphones will enhance the experience).
- Let the recruiter know about any issues, doubts or concerns relating to the assessment or interview process.
- Check your messages, as we will communicate any changes to your assessment/interview via email, phone, or text.

DURING THE ASSESSMENT OR INTERVIEW

- Double check everything is set and ready for the videoconference (battery in your device/s, internet connection, audio/video features, headset, etc.)
- Punctuality is important. Please be ready and join the videoconference five minutes before the scheduled time. The recruiter will be waiting for you.
- Ideally, you would conduct your assessment/interview in a quiet, peaceful space. However, we realize that many candidates are sharing homes with others who are working or studying. We want to make this experience easy and positive for you. Together, we can make it work.

ADDITIONAL INFORMATION

Please feel free to contact the recruiter with any questions you may have at sarajevojobvacancy@state.gov. Communication is key for a successful experience.

VIRTUELNI INTERVJU/TESTIRANJE ZA POSAO

KORISNI SAVJETI ZA PRIPREMU VIRTUELNOG TESTIRANJA/INTERVJUA ZA POSAO U AMERIČKOJ AMBASADI U SARAJEVU

Prateći preporuke međunarodnih i lokalnih institucija **Američka ambasada u Sarajevu** poduzima preventivne korake u cilju sprečavanja širenja **COVID-19**. Jedan od njih je i iznalaženje alternativnih načina testiranja i obavljanja intervjuja za posao kako bi se ispoštovala socijalna distanca u procesu zapošljavanja i time obezbjedila sigurnost za kandidatate i uposlenike.

Ukoliko ste pozvani na testiranje ili intervju, molimo vas da slijedite naprijed navedene savjete i na taj način se pripremite za virtuelni proces.

PRIJE TESTIRANJA ILI INTERVJUA

- Dobit ćete e-mail sa uputama kako će se obaviti testiranje/intervju za posao.
- Preuzmite aplikaciju Microsoft Teams (ili joj pristupite putem preglednika) i upoznajte se sa raspoloživim alatima prije testiranja/intervjua.
- Ukoliko je moguće pripremite rezervni uređaj za dan testiranja/intervjua kako bi se smanjila mogućnost tehničkih problema. Za samo testiranje predlažemo upotrebu kućnog računara ili laptopa.
- Pronađite tiho mjesto sa dobrim internet pristupom, gdje se možete koncentrisati na vaše testiranje/intervju.
- Testirajte internet konekciju i audio/video postavke na vašem uređaju (upotreba slušalice pospješuje iskustvo)
- Prijavite sve probleme/poteškoće vezane za samo testiranje/intervju našim kolegama koji vode intervju.
- Provjerite poruke, jer ćemo bilo kakve promjene u vezi testiranja/intervjua slati putem e-maila, telefona ili SMS porukom.

TOKOM TESTIRANJA/INTERVJUA

- Dodatno provjerite da li je sve spremno za video konferenciju (stanje baterije uređaja, internet konekcija, audio-video postavke, slušalice itd).
- Tačnost je jako važna. Pripremite se i uključite u video konferenciju pet minuta prije predviđenog vremena. Naše kolege će vas čekati.
- U idealnim uslovima testiranje/intervju bi se trebao odvijati u tihom i mirnoj prostoriji. Međutim, razumijemo da mnogi kandidati dijele prostor sa drugim osobama koji rade ili uče. Želja nam je da ovo bude lijepo i pozitivno iskustvo za vas. Zajedno možemo uspjeti.

DODATNE INFORMACIJE

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja, kontaktirajte našeg službenika za zapošljavanje na **sarajevojobvacancy@state.gov**. Komunikacija je ključna za uspješno iskustvo.